

Le développement durable

Par **Christian DOUCET**, directeur du cabinet Doucet Conseil, directeur des conférences du Sisqual.

Pourquoi ?

Le développement durable et la préservation de la planète sont notre nouveau défi. Pourquoi en faire une priorité ?

Pour être fier de soi

Qui peut être fier de laisser derrière lui une planète dégradée à ses enfants ou à ses successeurs, même s'il en a retiré quelques profits ?

Pour renforcer l'éthique et les valeurs dans l'entreprise

Ces éléments constituent le vrai ciment de l'entreprise et de sa réussite.

Pour s'adapter à l'évolution du monde et des marchés

Le développement durable est également utile aux affaires :
- la réglementation évolue partout dans ce

Quelques gestes simples pour le quotidien (dans l'entreprise et chez soi)

- Trier les déchets : faire le tri sélectif avec soin ;
- éviter d'imprimer : lire à l'écran (notamment les e-mails), n'imprimer que les parties utiles, imprimer plusieurs pages ou diapos sur la même feuille, réutiliser pour l'écriture manuelle les versos des feuilles, etc. ;
- retourner les cartouches d'imprimantes vides au fournisseur, remettre les piles usagées dans les endroits ad hoc ;
- éteindre les lumières en sortant d'une pièce ;
- réduire le chauffage pendant la nuit : c'est plus sain et cela favorise un bon sommeil ;
- opter pour des ampoules basse consommation. Elles ont une durée de vie très longue, c'est tout bénéfique ! Éviter absolument les halogènes ;
- soigner l'isolation de sa maison, de son bureau... : doubles-vitrages, isolation du toit, suppression des courants d'air (mais laisser une aération conforme aux normes de sécurité, notamment avec des appareils de chauffage à combustion) ;
- ne pas laisser couler l'eau inutilement en se rasant, en se lavant les dents, en faisant la vaisselle, en prenant une douche, etc. ;
- abandonner la voiture lorsqu'elle n'est pas indispensable : opter pour le vélo, les transports en commun, le covoiturage... Choisir une voiture peu polluante.



Au bureau comme à la maison, le développement durable passe aussi par le tri des déchets. Le papier est recyclable, mettez-le à part.

sens : lutte contre les pollutions, protection des populations, quotas de carbone... L'entrepreneur a tout intérêt à anticiper ;
- les risques, en cas de pollution, d'accusation de l'entreprise deviennent majeurs. Il faut sécuriser son activité et son environnement ;
- le financement éthique monte en puissance. L'entreprise pourrait-elle en profiter ?

Pour être plus rentable

- Faire la chasse au gaspillage ;
- éviter les accidents, les conflits avec le voisinage local.

Comment ?

Promouvoir les valeurs et les gestes simples du développement durable

Économies d'énergie, réduction des pollutions, renforcement du partenariat avec les acteurs extérieurs (voir encadré).

Solliciter le personnel et "donner envie"

Faire une enquête auprès du personnel pour recueillir les suggestions, mettre en place une boîte à idées avec une mise en œuvre rapide et une récompense des meilleures idées.

Faire un diagnostic précis des actions à mener

- Vis-à-vis des clients et partenaires : qu'est-ce qui pourrait rendre visible notre engagement et nous donner une image "verte", comment pourrait-on les inciter à faire de même ?
- en interne : quelles sont les sources essentielles de pollution ou d'émission des gaz à effet de serre ? Comment inciter les personnels à adhérer à la démarche ?

Surtout, "donner envie" et agir ! ■

Quelques bonnes pratiques dans l'entreprise

- **Promouvoir les valeurs, donner l'exemple : honnêteté morale, conscience professionnelle, compétence, esprit d'équipe, amabilité, respect des autres, ponctualité, réactivité, méthode et ordre ;**
- **faire une analyse des pollutions et émissions de gaz à effet de serre associées aux installations et aux produits, et les limiter, viser le "carbone neutre" ;**
- **réduire les consommations de ressources non renouvelables à tous les stades : fonctionnement, production, concepts des produits, transport, etc. ;**
- **faire une analyse détaillée des dangers pour les personnels et pour l'environnement, et les limiter ;**
- **suivre les évolutions de la réglementation et limiter les risques ;**
- **sensibiliser les personnels aux bons gestes du quotidien (voir encadré), faire la chasse au gaspi, créer une émulation (concours de bonnes idées...) ;**
- **management : développer le potentiel humain de l'entreprise, avoir un a priori de confiance puis juger en fonction des mérites, déléguer et responsabiliser autant que possible, organiser le groupe, écouter et aider le personnel à surmonter les problèmes, maintenir une ambiance conviviale... ;**
- **agir en partenariat avec les fournisseurs et autres organismes extérieurs : concilier au mieux les intérêts respectifs, faire circuler l'information et veiller à maintenir une ambiance de coopération constructive, inciter les partenaires à s'intéresser eux aussi au développement durable ;**
- **concernant les achats et sous-traitances, faire respecter les règles d'éthique sociale, inciter à des démarches de développement durable.**