

# Le développement durable

Par **Christian DOUCET**, directeur du cabinet Doucet Conseil, directeur des conférences du Sisqual.

## Pourquoi ?

Le développement durable et la préservation de la planète sont notre nouveau défi. Pourquoi en faire une priorité ?

## Pour être fier de soi

Qui peut être fier de laisser derrière lui une planète dégradée à ses enfants ou à ses successeurs, même s'il en a retiré quelques profits ?

## Pour renforcer l'éthique et les valeurs dans l'entreprise

Ces éléments constituent le vrai ciment de l'entreprise et de sa réussite.

## Pour s'adapter à l'évolution du monde et des marchés

Le développement durable est également utile aux affaires :  
- la réglementation évolue partout dans ce

## Quelques gestes simples pour le quotidien (dans l'entreprise et chez soi)

- Trier les déchets : faire le tri sélectif avec soin ;
- éviter d'imprimer : lire à l'écran (notamment les e-mails), n'imprimer que les parties utiles, imprimer plusieurs pages ou diapos sur la même feuille, réutiliser pour l'écriture manuelle les versos des feuilles, etc. ;
- retourner les cartouches d'imprimantes vides au fournisseur, remettre les piles usagées dans les endroits ad hoc ;
- éteindre les lumières en sortant d'une pièce ;
- réduire le chauffage pendant la nuit : c'est plus sain et cela favorise un bon sommeil ;
- opter pour des ampoules basse consommation. Elles ont une durée de vie très longue, c'est tout bénéfique ! Éviter absolument les halogènes ;
- soigner l'isolation de sa maison, de son bureau... : doubles-vitrages, isolation du toit, suppression des courants d'air (mais laisser une aération conforme aux normes de sécurité, notamment avec des appareils de chauffage à combustion) ;
- ne pas laisser couler l'eau inutilement en se rasant, en se lavant les dents, en faisant la vaisselle, en prenant une douche, etc. ;
- abandonner la voiture lorsqu'elle n'est pas indispensable : opter pour le vélo, les transports en commun, le covoiturage... Choisir une voiture peu polluante.



Au bureau comme à la maison, le développement durable passe aussi par le tri des déchets. Le papier est recyclable, mettez-le à part.

sens : lutte contre les pollutions, protection des populations, quotas de carbone... L'entrepreneur a tout intérêt à anticiper ;  
- les risques, en cas de pollution, d'accusation de l'entreprise deviennent majeurs. Il faut sécuriser son activité et son environnement ;  
- le financement éthique monte en puissance. L'entreprise pourrait-elle en profiter ?

## Pour être plus rentable

- Faire la chasse au gaspillage ;
- éviter les accidents, les conflits avec le voisinage local.

## Comment ?

### Promouvoir les valeurs et les gestes simples du développement durable

Économies d'énergie, réduction des pollutions, renforcement du partenariat avec les acteurs extérieurs (voir encadré).

### Solliciter le personnel et "donner envie"

Faire une enquête auprès du personnel pour recueillir les suggestions, mettre en place une boîte à idées avec une mise en œuvre rapide et une récompense des meilleures idées.

### Faire un diagnostic précis des actions à mener

- Vis-à-vis des clients et partenaires : qu'est-ce qui pourrait rendre visible notre engagement et nous donner une image "verte", comment pourrait-on les inciter à faire de même ?
- en interne : quelles sont les sources essentielles de pollution ou d'émission des gaz à effet de serre ? Comment inciter les personnels à adhérer à la démarche ?

**Surtout, "donner envie" et agir ! ■**

## Quelques bonnes pratiques dans l'entreprise

- **Promouvoir les valeurs, donner l'exemple : honnêteté morale, conscience professionnelle, compétence, esprit d'équipe, amabilité, respect des autres, ponctualité, réactivité, méthode et ordre ;**
- **faire une analyse des pollutions et émissions de gaz à effet de serre associées aux installations et aux produits, et les limiter, viser le "carbone neutre" ;**
- **réduire les consommations de ressources non renouvelables à tous les stades : fonctionnement, production, concepts des produits, transport, etc. ;**
- **faire une analyse détaillée des dangers pour les personnels et pour l'environnement, et les limiter ;**
- **suivre les évolutions de la réglementation et limiter les risques ;**
- **sensibiliser les personnels aux bons gestes du quotidien (voir encadré), faire la chasse au gaspi, créer une émulation (concours de bonnes idées...) ;**
- **management : développer le potentiel humain de l'entreprise, avoir un a priori de confiance puis juger en fonction des mérites, déléguer et responsabiliser autant que possible, organiser le groupe, écouter et aider le personnel à surmonter les problèmes, maintenir une ambiance conviviale... ;**
- **agir en partenariat avec les fournisseurs et autres organismes extérieurs : concilier au mieux les intérêts respectifs, faire circuler l'information et veiller à maintenir une ambiance de coopération constructive, inciter les partenaires à s'intéresser eux aussi au développement durable ;**
- **concernant les achats et sous-traitances, faire respecter les règles d'éthique sociale, inciter à des démarches de développement durable.**