

Université de Picardie Jules Verne
Faculté de médecine d'Amiens
Diplôme Universitaire de
QUALITOLOGIE SANITAIRE
La qualité dans l'industrie
Questionnaire

DC/9051_/226/00

23 novembre 2007

Répondre par oui ou par non à chaque question
(il peut parfois y avoir ambiguïté, à vous d'indiquer la réponse qui vous paraît la plus valable).

Nom Prénom :

Etablissement et fonction :

	OUI	NON
1. La qualité d'une organisation est analogue à la conformité d'un produit à une spécification : il faut respecter le référentiel à la lettre		
2. L'assurance de la qualité consistait lors de sa création à respecter des procédures à la lettre		
3. La roue de Deming illustre l'amélioration continue		
4. Le 6 sigma est une méthode statistique de suivi de fabrication		
5. Le diagramme de Pareto consiste à classer les défauts par importance décroissante		
6. Le Kaizen est l'autre nom des cercles de qualité		
7. Le PDCA et la roue de Deming sont la même chose		
8. Les 5S sont une méthode d'analyse de risque		
9. Pour la certification, il faut essayer d'améliorer le plus possible, même si ce n'est pas demandé		
10. Pour la certification, il vaut mieux se limiter strictement à la conformité au référentiel		
11. Lors de l'audit de certification, il faut se défendre vis-à-vis de l'expert auditeur lorsqu'une remarque ne va pas dans le sens de l'amélioration du fonctionnement		
12. Lors de l'audit de certification, il faut suivre strictement les remarques de l'expert auditeur		
13. Qualité et rentabilité sont opposées		
14. Les cercles de qualité consistaient à travailler en cercle, de façon à améliorer les communications entre les participants qui se voyaient tous entre eux		
15. Deming a introduit la qualité aux USA		
16. Ecrire une procédure, c'est simplement décrire l'enchaînement des opérations à réaliser		
17. Un indicateur qualité sert d'abord à la direction pour contrôler que le travail est bien fait		
18. La démarche qualité, c'est avant tout créer un état d'esprit axé sur les valeurs		
19. Le responsable qualité est là surtout pour faire respecter les règles		
20. Le responsable qualité est là surtout pour aider à faire mieux fonctionner l'établissement.		