

Les rencontres 2008 du
Management
de **Projet**



Association pour la maîtrise des systèmes d'information

Réussir les projets informatiques

Les principes du management de projet seraient-ils différents?

Par Martine OTTER
Présidente d'ADELI

- ❑ **Les dérapages de coûts et de délais des projets informatiques sont encore très fréquents**
- ❑ **Les projets informatiques sont de plus en plus complexes**
 - mais les autres projets aussi
- ❑ **Ils sont de moins en moins autonomes**
 - Interface avec le SI existant de l'entreprise
 - Interface avec le SI « global » Internet et des utilisateurs grand public au comportement imprédictible (l'informatique Internet n'est plus testable)
 - Interface avec les « métiers » de l'entreprise
- ❑ **Ce sont rarement des projets « nouveaux »**
 - Mais le plus souvent des projets d'évolution, de refonte ou de migration
- ❑ **L'environnement est évolutif**
 - Les technologies sont instables
 - Le savoir-faire et les compétences se démodent
 - On se situe dans un contexte d'innovation permanente

- ❑ **Toutes les clefs présentées par Christian Doucet sont pertinentes.
Certaines sont particulièrement critiques.**
- ❑ **La sécurisation des spécifications**
 - L'expression du besoin est toujours insuffisante
 - ✓ Cas d'une boutique de e-commerce (vu de loin cela paraît simple)
 - ✓ On ne sait pas fournir de spécifications pour des environnements futurs (par exemple des navigateurs Internet)
 - Figurer les spécifications se révèle irréaliste même après prototypage
 - ✓ la seule spécification d'une IHM est l'IHM « en personne »
 - Il faut préciser les conditions d'utilisation
 - Et gérer les « demandes de changement » en cours de projet
- ❑ **L'attribution des responsabilités**
 - Le chef de projet ne devrait jamais être un pur « informaticien »
 - Les compétences en gestion de projet sont essentielles (avant la compétence technique, vite obsolète)

❑ Gérer la performance finale

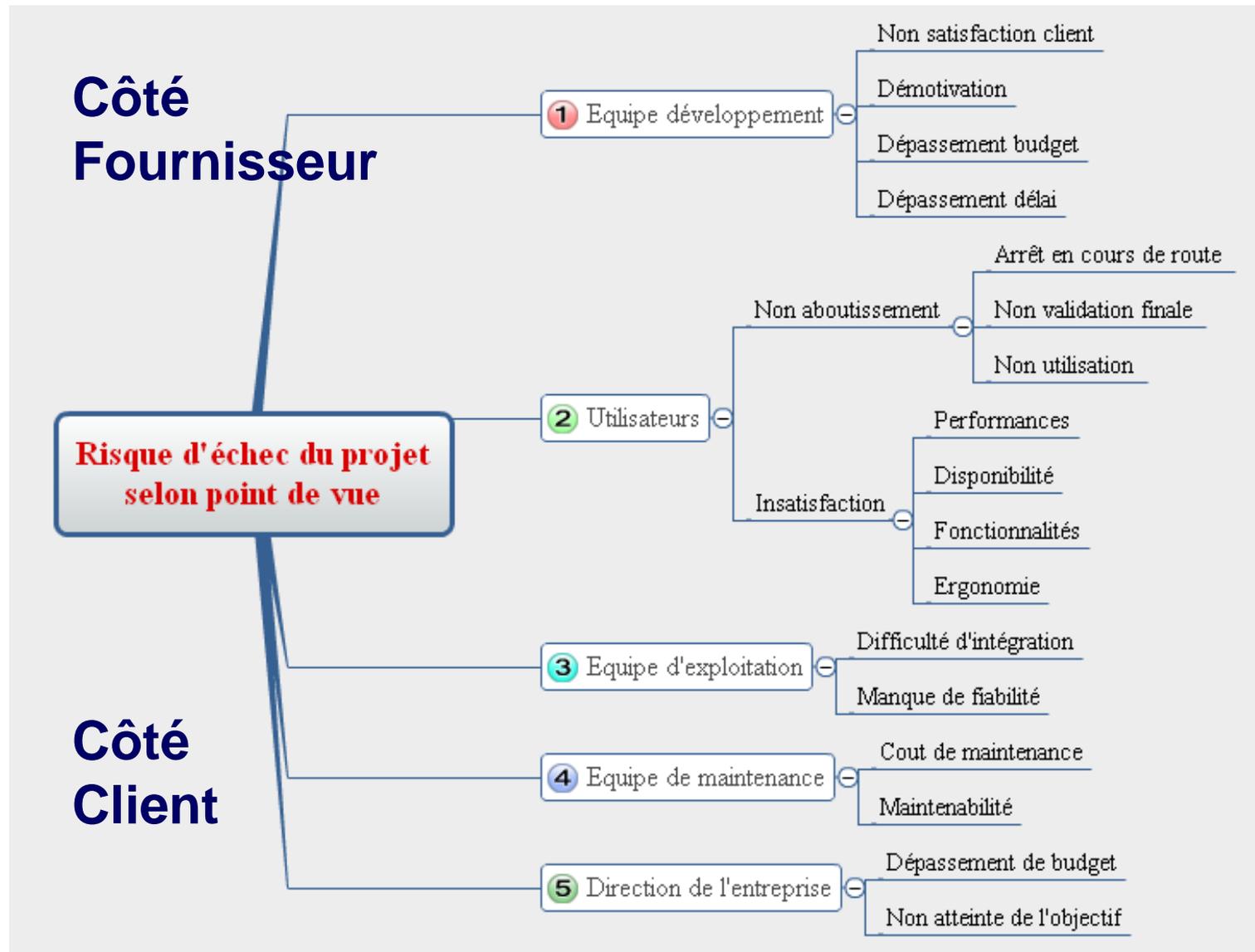
Inscription dans le cycle de vie du système d'information

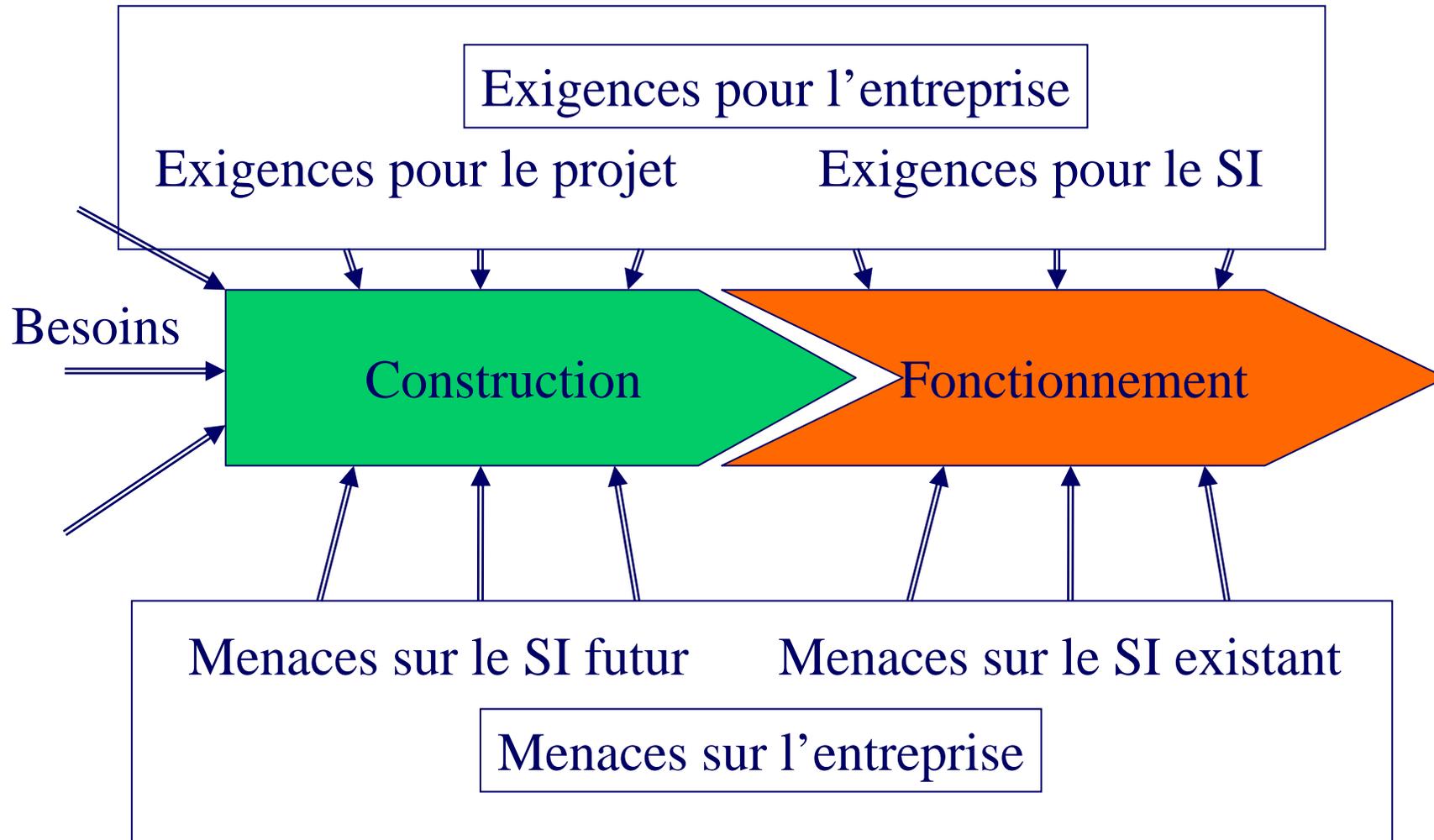


Phase projet

La réussite du projet peut-elle être déclarée dès la mise en Production?
Même si les objectifs sont atteints?

- ❑ Le véritable objectif est celui fixé au service fourni
- ❑ Les utilisateurs n'ont pas besoin d'un « logiciel de comptabilité » mais d'un service qui produise les résultats comptables de façon exacte dans les délais prévus et à moindre coût
- ❑ Les défauts des systèmes informatiques se découvrent quelquefois longtemps après leur mise en service: année bissextile, passage à l'an 2000
- ❑ La performance globale à prendre en compte est celle du système sur l'ensemble de son cycle de vie





Management des risques entreprise

- ❑ **Il existe des méthodes et outils éprouvés**
 - Phasage suivant cycles en V ou itératifs
 - Méthodes de conception et outils de modélisation
 - Méthodes et outils de tests
 - Gestion de configuration
- ❑ **L'important est de les choisir et de s'y tenir en cours de projet**
- ❑ **Ne pas oublier que l'obtention de la qualité passe par des contrôles**
 - Revues en cours de projet (conception, code)
 - Tests (trop souvent raccourcis, faits par le client)

Et beaucoup de communication

Merci