

Réhumaniser l'entreprise

Améliorer à la fois la compétitivité de l'entreprise et le bien-être du personnel

Préface

Avant-propos

Introduction : Une maladie insidieuse des entreprises : la perte d'image et la démotivation du personnel

- Premier constat : une image industrielle à redorer
- Second constat : une déshumanisation des entreprises
- Les méthodes proposées par la démarche fonctionnelle
- Remettre à l'ordre du jour l'excellence industrielle, le sérieux, la qualité de service
- Replacer le personnel au centre de nos entreprises
- Mettre l'organisation et les méthodes au service de l'opérationnel
- En conclusion
Votre autodiagnostic

Chapitre 1 : L'entreprise fonctionnelle et la qualité

- Une nouvelle conception de la qualité
- Qualité, excellence et prix
- Quelles conclusions en retirer en matière de management ?
- Terminologie fonctionnelle
- Petite illustration
- Résumons...
Votre autodiagnostic

Chapitre 2 : Les principes de la méthode fonctionnelle

- Les objectifs commerciaux : atteindre les meilleurs chiffre d'affaires, rentabilité et image possibles sur le marché
Votre autodiagnostic
- Rester à taille humaine
Votre autodiagnostic
- Une construction de l'entreprise sur la durée
Votre autodiagnostic
- Le personnel est placé au centre de la démarche
 - Le « poisson rouge »
 - Suivre attentivement le personnel et son état d'esprit
 - Au niveau du manager
 - Au niveau de l'entreprise
 - Des enquêtes externes périodiques auprès du personnel

- Associer le personnel aux décisions et au management

Votre autodiagnostic

- Maintenir toujours un fort accent sur les valeurs et l'esprit d'entreprise
Votre autodiagnostic
- Faire toujours preuve de psychologie
Votre autodiagnostic
- Mettre en place un management de qualité
Votre autodiagnostic
- Maintenir un effort de méthode et de rigueur
 - Allier rigueur, intelligence et compréhension
 - Mettre en place de la méthode et de la rigueur*Votre autodiagnostic*
- L'organisation au service de l'efficacité et du personnel
Votre autodiagnostic
- Disposer de moyens matériels et humains suffisants
Votre autodiagnostic
- Prendre modèle sur les meilleures pratiques
Votre autodiagnostic
- Rechercher des solutions et non des coupables
Votre autodiagnostic
- L'importance du suivi par un œil extérieur indépendant et impartial
Votre autodiagnostic
- L'amélioration continue grâce aux suggestions du personnel
Votre autodiagnostic
- Mettre en place un système de maîtrise efficace
 - Des contrôles aux bons endroits
 - Un système de sanctions-récompenses distinguant les meilleurs et renforçant
 - l'autorité des encadrants
 - Un suivi actif de la direction des ressources humaines et du top management*Votre autodiagnostic*
- Indispensable : une forte volonté de la direction
Votre autodiagnostic

Conclusion

Table des figures