

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Bouygues invente les « préventeurs »

Bouygues Construction a créé une équipe d'experts qui auditent les chantiers et diffusent les bonnes pratiques en matière de sécurité.

FRÉDÉRIC PARISOT



En matière de sécurité, les industriels ont tout à gagner à s'inspirer du secteur de la construction. Bouygues Construction fait d'ailleurs office de référence dans le domaine. « Notre taux d'accidents est descendu cette année à trois pour un million d'heures travaillées, alors que la moyenne est de quarante environ dans la profession », assure Philippe Bonnavé, le directeur général de cette filiale du groupe Bouygues qui emploie 55 400 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 10,6 milliards d'euros. Parmi les secrets de la politique de sécurité de Bouygues Construction, il existe une équipe au rôle très particulier : les préventeurs. « Nous avons toujours eu des services dédiés à la sécurité, mais leur travail consistait surtout à

Les équipes de préventeurs partagent leurs expériences avec les ouvriers, mais aussi avec les sous-traitants.



« Pour franchir un nouveau cap dans la réduction des accidents, il fallait changer nos habitudes. »

Philippe Bonnavé, directeur général délégué de Bouygues Construction



« Nous allons de chantier en chantier et lorsqu'il y a une bonne idée, nous essayons de la faire appliquer partout. »

Clément Foubet, préventeur chargé du secteur Rhône-Alpes - Auvergne

faire des visites de chantiers et à nous remettre des rapports, reconnaît Philippe Bonnavé. Pour franchir un nouveau cap dans la réduction des accidents, il fallait changer les comportements et les habitudes. D'où l'idée de faire autrement et de créer un nouveau métier. »

Un « préventeur », c'est en quelque sorte un superviseur de la sécurité. Contrairement aux chefs de chantier, qui peuvent parfois avoir des scrupules à rappeler à l'ordre un compagnon avec qui ils travaillent depuis des années, le préventeur ne rend des comptes qu'à la direction générale de Bouygues Construction. Suite à un audit, il peut aller jusqu'à décider d'arrêter un chantier si le besoin se fait sentir. « Nous couvrons chacun un secteur géographique et allons de chantier en chantier, à part sur les gros projets où il y a un préventeur à temps plein, explique Clément Foubet, l'un des premiers préventeurs embauchés en 2007 par GFC Construction (filiale de Bouygues Construction), chargé de la zone Rhône-Alpes - Auvergne. Notre rôle est de contrôler l'application des standards du groupe en matière de qualité, sécurité, hygiène, environnement (QHSE), afin de réduire l'écart entre ce qui est prescrit et ce qui se passe sur le terrain. » C'est la raison pour laquelle les préventeurs ne préviennent jamais de leur venue...

Des quarts d'heure hebdomadaires de sécurité

Pour constituer son équipe, qui compte désormais une cinquantaine de préventeurs, Bouygues Construction a recruté des industriels spécialistes de la sécurité, de formation bac +5 en QHSE, et d'autres aux profils plus originaux (d'anciens militaires, notamment). Mais le préventeur n'est pas qu'un « super-flic » de la sécurité. « L'autre partie de notre travail consiste à faire de la formation et de la sensibilisation », précise Clément Foubet. Ce sont en effet les préventeurs qui réalisent les supports de formation et qui animent sur les chantiers les quarts d'heure sécurité hebdomadaires.

Au final, quelle différence y a-t-il entre un préventeur et le responsable sécurité d'un chantier ? « Nous ne faisons pas que remonter les défauts, nous travaillons aussi au partage des bonnes pratiques, répond Clément Foubet. Comme nous allons de chantier en chantier, nous voyons ce que les gens font, et lorsqu'il y a une bonne idée, nous essayons de la faire appliquer partout. » Une expérience que les préventeurs partagent avec les ouvriers, mais aussi avec les sous-traitants. « Un jour, l'un d'entre eux, poseur de fenêtres, avait des problèmes de protection de ses salariés, raconte le préventeur. Je lui ai parlé de harnais individuels que j'avais vus sur un autre chantier. Il a été séduit et a adopté la solution sur tous ses projets. » ■