

« Grâce aux 5S, je suis plus ordonné »

UNE MÉTHODE POUR GAGNER EN EFFICACITÉ



Patrick Vandeputte,
directeur de
la consolidation
et de la comptabilité
chez Carbone-Lorraine,
à la Défense
(Hauts-de-Seine),
applique la
célèbre méthode

japonaise d'amélioration des performances,
mise en place dans le groupe en 2001.

« Depuis quelques années, notre groupe cherchait à gagner en efficacité et en sécurité. La direction a décidé de mettre en place la méthode des 5S, de Seiketsu (standardisation), Seiri (rangement), Seiso (propreté), Seiton (ordre), Shitsuke (rigueur). Nous avons détaillé tous les processus de travail pour mieux les rationaliser et créé des indicateurs de performance afin de réagir en cas de dérive. Depuis que j'applique cette démarche, comme tous les membres de mon équipe, je vois deux améliorations principales. Elle m'a d'abord conduit à mieux classer les informations. Et elle a aussi apporté une plus grande lisibilité des processus de consolidation

des comptes, que tous les collaborateurs peuvent consulter et comparer entre filiales, même en mon absence. Cette transparence crée une émulation. J'ai également obtenu une réduction du gaspillage et de la dispersion. Au sein de ma direction, acheter plusieurs fois la même revue et archiver n'importe où, c'est terminé ! Au départ, ni moi ni mes collaborateurs n'avons été réticents. Chacun s'est approprié la méthode, de façon individuelle, puis collective. Ce qui a facilité mon management. J'organise juste une réunion de remise à niveau tous les mois, avec un responsable tournant, pour que chacun continue d'appliquer les 5S. Cette action joue également en faveur de la sécurité. Dans ma direction, il n'existe certes pas de gros risques mais aujourd'hui, plus aucun fil électrique ne traîne. Côté rangement, j'ai gagné en efficacité. Auparavant, mon bureau était en permanence surchargé de piles de dossiers. Ce n'est plus le cas. Cette méthode a même déteint sur ma vie privée : je suis devenu plus ordonné à la maison ! » ●

PROPOS RECUEILLIS PAR ALAIN VOLINE