

RESSOURCES HUMAINES

Les managers critiqués

Les salariés français voient leur direction générale d'un très mauvais œil... 22 % pensent qu'elle ne se soucie pas vraiment de leur satisfaction ni de leur bien-être au travail, selon une étude de Towers Perrin, réalisée auprès de 90 000 salariés de 18 pays. Ils sont prêts à s'investir, mais considèrent que l'entreprise freine leur élan pour 75 % d'entre eux. La DG est sévèrement jugée : seuls 23 % des sondés français estiment qu'elle communique de façon honnête et transparente (29 % en moyenne en Europe), 27 % qu'elle motive assez ses décisions (33 % en Europe) et 32 % qu'elle se rend accessible (37 % en Europe). ▀

M.-J. G.