

L'absentéisme : vraie question, mauvais remèdes

L'IMPACT DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Taux d'absentéisme corrélé à l'opinion des DRH sur les conditions de travail dans leur entreprise

Conditions de travail bonnes



Conditions de travail moyennes



Moyenne nationale



SOURCE: ALMA CONSULTING - 2008

L'absentéisme mobilise les DRH. 70 % d'entre eux ont mis en place des projets pour le réduire, selon une enquête d'Alma Consulting auprès de 150 entreprises. Leur objectif ? Éliminer les coûts directs et les dysfonctionnements comme « la désorganisation des

équipes, le travail accru pour les présents, la baisse de la qualité... ». Durant les trois dernières années, l'absentéisme augmente dans les services (+ 1,35 %) et baisse dans l'industrie (- 0,48 %). Mais l'enquête révèle les contradictions des DRH, qui mettent en œuvre des dispositifs qu'ils estiment peu efficaces. La contre-visite médicale est utilisée à 72 % et jugée satisfaisante par seulement 23 % des répondants. La mesure qui obtient le meilleur taux de satisfaction est « l'entretien de retour au travail ». Pour favoriser l'implication, la parole paraît plus importante que les sanctions. Une conclusion logique compte tenu de l'impact du climat social et des conditions de travail sur l'absentéisme. ▀

ANNE-SOPHIE BELLAICHE